

Introduzione

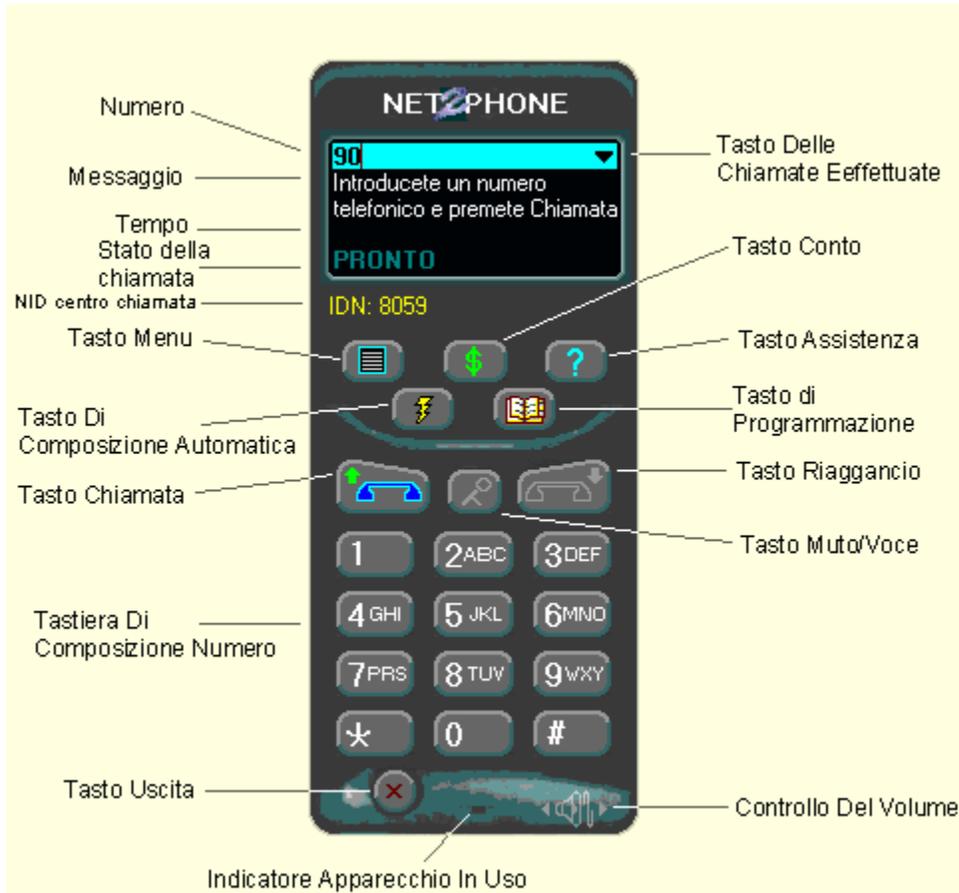


Il presente documento descrive il dispositivo Net2Phone da 32-bit. Tale dispositivo presenta un'interfaccia utente ridisegnata che occupa meno spazio sullo schermo ed è più facile da usare. Le caratteristiche nuove o modificate sono evidenziate dalla scritta

NEW!

Profilo interfaccia utente

Lo schermo principale dell'interfaccia utente è sotto rappresentato (senza il bordo Windows).



Componenti schermo

Componenti schermo

Di seguito riportiamo una breve descrizione dei componenti dello schermo.



Diciture schermo

Le diciture che appaiono sullo schermo vengono usate per mostrare informazioni sulla chiamata in corso.

Il campo del *numero* indica il numero chiamato.

Il campo del *messaggio* mostra una dicitura di tre righe massime che indica lo stato attuale della chiamata.

Il campo del *tempo* indica il tempo rimanente prima che si esauriscano i fondi. Una volta terminata la chiamata, ne indica la durata effettiva. Quando rimangono meno di 2 minuti, la dicitura diventa gialla; quando rimane meno di 1 minuto, diventa rossa. Potete anche vedere quanto tempo è passato dall'inizio della chiamata selezionando il tasto menu e scegliendo "indicare durata".

Il campo dello *stato della chiamata* indica le funzioni dell'applicazione in quel preciso momento, per esempio, in attesa, collegamento, pronto, ecc., indicatore voce acceso/spento e se la chiamata è in modalità duplex completa o duplex dimezzata.

Il *NID centro chiamata* indica il numero di identificazione che può essere dato all'addetto del centro di chiamata per poter accedere alle informazioni riguardo la chiamata. (Questa caratteristica appare solo con numeri aventi una configurazione speciale.)



TASTO CHIAMATA

Compone il numero che appare nel campo del numero. È possibile comporre il numero anche premendo il tasto *invio* o i tasti *Alt-C* della tastiera.



TASTO RIAGGANCIO

Permette di interrompere la chiamata. È possibile interromperla anche premendo il tasto *Esc* o i tasti *Alt-H* della tastiera.



TASTO MUTO/VOCE

In modalità duplex completa il tasto muto/voce non permette all'interlocutore di sentire la vostra voce. In modalità duplex dimezzata permette di passare tra le modalità parlare/ascoltare. Per attivare la stessa funzione, è anche possibile usare la *barra spaziatrice* della tastiera



TASTO MENU **NEW!**

Permette di modificare o accedere a varie funzioni dell'applicazione come cambiare l'applicazione, indicare la durata dell'ultima chiamata, accedere a setup wizard (programma di strutturazione del software), alle impostazioni della voce e al modulo di registrazione.



TASTO CONTO **NEW!**

Permette di visualizzare o gestire le informazioni sul proprio conto.



TASTO ASSISTENZA

Permette di accedere al servizio di assistenza on-line o di lanciare l'apposito file.



TASTO DI COMPOSIZIONE AUTOMATICA DEL NUMERO

Permette di accedere ad un menu di composizione automatica dei numeri. È possibile eseguire la stessa funzione anche digitando il nome dell'utente da chiamare (es. *Joe*) o **N*, in cui N riferisce alla *posizione del numero* nell'elenco di composizione automatica.



TASTO DI PROGRAMMAZIONE

Permette di accedere ad un menu di programmazione dei numeri che si vogliono chiamare automaticamente; permette inoltre di cancellare l'elenco che riporta le chiamate effettuate.



TASTO USCITA

Permette di uscire o abbandonare il programma.



TASTO DELLE CHIAMATE EFFETTUATE

Permette di visualizzare un elenco che riporta le chiamate effettuate.



CONTROLLO DEL VOLUME



Permette di cambiare il livello del volume di ricezione ed è attivo solo durante una chiamata. Cliccate la freccia di destra o di sinistra e tenere premuto il tasto sinistro del mouse per aumentare o diminuire il volume.



TASTIERA DI COMPOSIZIONE NUMERO

Si tratta di una tastiera USA standard di composizione numerica, che funziona come quella di un normale telefono digitale. Dopo che vi siete collegati ad un numero, potete usare la tastiera per accedere ai servizi postchiamata (es. codice di accesso alla segreteria telefonica, ecc.) Per digitare i numeri potete anche usare la tastiera del computer.



INDICATORE APPARECCHIO IN USO



Indica il funzionamento effettivo del dispositivo. Se non è acceso, il telefono non è in uso ed è pronto per effettuare una chiamata. Durante una chiamata assumerà il colore *verde* se tutto procede correttamente, altrimenti diventerà *rosso*. In tal caso, dovrete uscire da tutti gli altri programmi per poter permettere una migliore qualità di chiamata.

Istruzioni per l'uso di Net2Phone

Questa sezione fornisce le istruzioni necessarie all'uso di Net2Phone.

[Impostazioni audio](#)

[Registrazione](#)

[Effettuazione chiamata](#)

[Interruzione chiamata](#)

[Disattivazione microfono](#)

[Ricomposizione numero](#)

[Come rimuovere numeri dal resoconto delle chiamate](#)

[Come chiamare i numeri automaticamente](#)

[Come ricopiare un numero dal clipboard](#)

[Come chiamare da una pagina WEB Click2Talk perfezionata](#)

[Apertura del conto Net2Phone](#)

[Uso di un altro numero di conto](#)

[Come visualizzare il numero di conto](#)

[Come visualizzare il saldo del conto](#)

[Come usare Net2Phone con una scheda audio duplex completa](#)

[Come usare Net2Phone con una mezza scheda audio duplex](#)

[Come modificare l'immagine di Net2Phone sullo schermo](#)

[Accesso al servizio di assistenza](#)

[Come uscire dal programma](#)

Impostazioni audio

La prima volta che usate Net2Phone dopo l'installazione, apparirà la finestra di dialogo di *Setup Wizard*. Usatela per testare la configurazione audio e per assicurarvi che il microfono e la scheda audio siano stati installati correttamente. Potete anche cambiare o risistemare l'impostazione in qualsiasi momento, cliccando il tasto  e selezionando *Impostazioni/Setup Wizard*

Setup Wizard vi guiderà in tre diverse fasi: [Test riascolto](#) , [Test registrazione](#) , e [Test di rete](#)

[Test riascolto](#)

[Test registrazione](#)

[Test di rete](#)

Test riascolto

Questo test conferma che la scheda audio e le casse acustiche funzionano correttamente.

Se volete che il sistema scelga automaticamente quale dispositivo audio usare (in caso ne abbiate più di uno), basta che selezionate *(Nessuno)* nella finestra *‘Dispositivo Net2phone preferenziale’*.

Altrimenti, selezionate il dispositivo che volete usare dall'elenco apposito.



Quando premete il tasto *Test*, sentirete il messaggio di benvenuto Net2Phone “Benvenuti a Net2phone”.

Se sentite il messaggio, continuate con Setup Wizard, cliccando il tasto *Prossimo*.

Se non sentite il messaggio, usate il comando del volume o premete il tasto *Regolazione* per accedere a *Manager media* ed aumentare il volume di ascolto. Una volta modificata l'impostazione del volume, riprovate il test di riascolto. Se non riuscite ancora a sentire il messaggio di benvenuto, controllate che la scheda audio sia installata e funzioni correttamente.

Test di registrazione

Questo test conferma l'effettivo funzionamento del microfono.

Se volete che il sistema scelga automaticamente quale dispositivo acustico usare (in caso ne abbiate più di uno), basta che selezionate (*Nessuno*) nella finestra '*Dispositivo Net2phone preferenziale*'.

Altrimenti, selezionate il dispositivo che volete usare dall'elenco apposito. 

Quando premete il tasto *Test*, registrate un breve messaggio di 4 secondi, parlando direttamente nel microfono. Risentirete il messaggio.

Se lo sentite, continuate con Setup Wizard, cliccando il tasto *Prossimo*.

Se non lo sentite, premete il tasto *Regolazione* per accedere a *Manager media* ed aumentare il volume di registrazione. Una volta modificata l'impostazione del volume, riprovate il test di registrazione. Se non riuscite ancora a sentire il messaggio, controllate che il microfono sia collegato correttamente alla scheda audio, e che la scheda stessa sia installata e funzioni correttamente.

Test di rete e di firewall

Questo test conferma l'effettivo funzionamento della rete funzioni e che sul retro non sia presente nessun firewall. Dovete essere collegati ad Internet per poter condurre il test di rete e di firewall.

Quando premete il tasto *Test*, Net2Phone cercherà di collegarsi ai nostri server e sullo schermo apparirà il risultato dell'operazione.

Per concludere Setup Wizard, premete *Concludere*.

Nota: Tenete presente che Net2Phone non può funzionare dietro un firewall. Per informazioni relative a questo eventuale problema, visitate la pagina Web di Net2Phone (www.net2phone.com), selezionate Assistenza e quindi scegliete Assistenza tecnica.

Registrazione

Dopo aver installato Net2Phone nel vostro PC ed aver completato Setup Wizard, apparirà lo schermo sotto riportato.

Dovrete inserire tutte le informazioni richieste e scegliere un codice di identificazione personale (PIN) di 5 cifre per poter ricevere un numero di conto. Assicuratevi di annotare o ricordare il vostro PIN, perché dovrete usarlo ogni volta che effettuerete delle chiamate.

Quando avete riportato tutte le informazioni, cliccate su *Registrazione* per completare il processo di registrazione. Vi verrà quindi assegnato un numero di conto, che verrà salvato nel vostro file di configurazione. Dovrete annotare questo numero per l'uso futuro; esso viene richiesto ogni volta che volete acquistare tempo di chiamata.

Potete registrarvi solo una volta per ogni computer, perciò assicuratevi che tutte le informazioni riportate siano corrette. Se dovrete registrarvi una seconda volta, digitate il numero 90 per raggiungere il servizio di assistenza clienti.

Effettuazione chiamata

Net2Phone permette agli utenti di Internet di chiamare ogni telefono al mondo attraverso Internet a tariffe notevolmente ridotte. Inoltre, Net2Phone permette di chiamare i numeri verdi USA (800), (888) e (877) da ogni parte del mondo.

Per un elenco completo delle tariffe di chiamata Net2Phone, cliccate il tasto  e selezionate *Tariffe*.

RICORDATE: per assicurare la migliore qualità di chiamata possibile, uscite da ogni applicazione in corso prima di usare Net2Phone.

[Numeri verdi](#)

[Come chiamare un qualsiasi numero](#)

Numeri verdi

Per chiamare un numero verde USA (800), (888) o (877):

digitate il numero (800), (888) o (877) che volete chiamare usando:

la tastiera dello schermo Net2Phone oppure

la tastiera del computer.

Per inviare la chiamata ai numeri (800), (888) o (877):

claccate il tasto  su Net2Phone oppure

premete il tasto *invio* sulla tastiera del computer oppure

premete simultaneamente i tasti *Alt-C* sulla tastiera del computer.

Apparirà lo schermo *Introdurre PIN*. Digitate il vostro PIN di 5 cifre che avete scelto al momento della registrazione. Cliccate *OK* per continuare.

Nota: per evitare di dover immettere il PIN ad ogni chiamata, cliccate la finestra *Salvare PIN sul disco* e premete il tasto *Sì* quando vi verrà chiesto di confermare se desiderate salvare il vostro PIN su disco.

Se per errore salvate un PIN sbagliato, potete cancellarlo cliccando il tasto  e selezionando *Cancellare PIN salvato*.

La chiamata è stata inviata. Lo *stato di chiamata* passerà da PRONTO a IN ATTESA. Quando l'interlocutore risponderà, lo *stato di chiamata* indicherà PARLARE.

Come chiamare un qualsiasi numero

Per chiamare un qualsiasi numero in ogni parte del mondo:

digitate il numero che volete chiamare usando

la tastiera dello schermo Net2Phone oppure

la tastiera del computer.

RICORDATE: per chiamare gli Stati Uniti, il Canada e le isole caraibiche è necessario comporre 1 + prefisso cittadino + numero.

Per chiamare altre destinazioni (al di fuori degli Stati Uniti, Canada e le isole caraibiche) comporre 011 + prefisso paese + prefisso cittadino + numero.

Per inviare la chiamata:

clickate il tasto  su Net2Phone oppure

premete il tasto *invio* sulla tastiera del computer oppure

premete simultaneamente i tasti *Alt-C* sulla tastiera del computer.

Apparirà lo schermo *Introdurre PIN*. Digitate il vostro PIN di 5 cifre che avete scelto al momento della registrazione. Clickate *OK* per continuare.

Nota: per evitare di dover immettere il PIN ad ogni chiamata, clickate la finestra *'Salvare PIN sul disco'* e premete il tasto *Sì* quando vi verrà chiesto di confermare se desiderate salvare il vostro PIN su disco.

Se per errore salvate un PIN sbagliato, potete cancellarlo clickando il tasto  e selezionando *Cancellare PIN salvato*.

Per poter effettuare chiamate a numeri che non siano (800), (888) o (877), vi verrà richiesto di acquistare tempo di chiamata per il vostro conto Net2Phone (vedi *Come accreditare il conto Net2Phone*). Se non avete acquistato tempo, quando cercherete di effettuare una chiamata, riceverete un messaggio che indicherà la mancata disponibilità di fondi nel vostro conto.

Se avete acquistato fondi, sullo schermo apparirà un messaggio che riporterà il vostro saldo e il tempo disponibile, e il tasto *Sì* o *No* che vi permetterà di effettuare la chiamata.

Il limite massimo di tempo mostrato sullo schermo è di 550 minuti per chiamata, qualsiasi sia il vostro saldo.

Se cliccate *No*, la chiamata non verrà inviata.

Se cliccate *Sì*, la chiamata verrà inviata. Lo *stato di chiamata* passerà da PRONTO a IN ATTESA. Quando l'interlocutore risponderà, lo *stato di chiamata* indicherà PARLARE. A questo punto verrà mostrato il tempo a disposizione. Quando raggiungerà 00:00, la chiamata verrà interrotta.

Interruzione chiamata

Quando avete terminato la vostra conversazione, potete interrompere la chiamata:

cliccando il tasto  su Net2Phone oppure

premendo il tasto *Esc* sulla tastiera del computer oppure

premendo simultaneamente i tasti *Alt-H* sulla tastiera del computer.

Alla fine verrà mostrata la durata complessiva della chiamata.

Disattivazione microfono

Per disattivare il microfono, così che la vostra voce non venga trasmessa all'interlocutore, cliccate il tasto  o premete la *barra spaziatrice*. Una volta disattivato il microfono, la parola MUTO apparirà nel display dello stato di chiamata.

Per ripristinare la funzione del microfono e continuare la conversazione, ricliccate il tasto  o ripremete la *barra spaziatrice*.

Ricomposizione numero

Ogni volta che fate un numero viene aggiunto nel resoconto delle chiamate, che contiene gli ultimi 20 numeri composti. Per rifare uno stesso numero, basta cliccare il tasto , che si trova sulla sinistra del *display del numero*, e quindi cliccare il numero.

Come rimuovere numeri dal resoconto delle chiamate

Per rimuovere numeri dal resoconto delle chiamate, cliccate il tasto  e selezionate *Cancellazione numeri chiamati*. Per rimuovere tutti i numeri, cliccate *Cancellazione tutti i numeri*. Per rimuovere un solo numero, basta cliccare su quello stesso numero.

Come chiamare i numeri automaticamente



La caratteristica di composizione automatica dei numeri vi permette di memorizzare fino a 100 nomi e numeri.

[Composizione numero](#)

[Aggiungere un numero all'elenco di chiamata automatica](#)

[Cambiare/rimuovere un numero dall'elenco di chiamata automatica](#)

Composizione numero

Per chiamare un numero dall'elenco di composizione automatica, cliccate il tasto , apparirà un menu simile a quello sotto illustrato.



Scorrete lungo l'elenco e, una volta trovato il numero che volete chiamare, cliccatelo per inviare la chiamata.

È anche possibile comporre un numero dell'elenco di chiamata automatica:

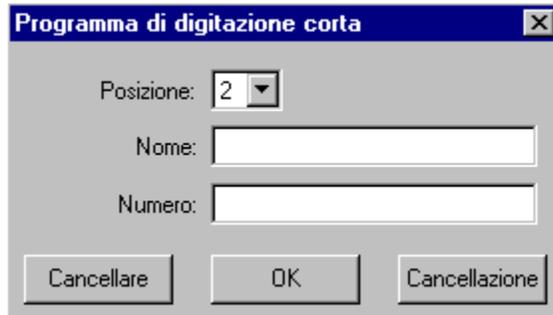
scrivendo il *nome* dell'utente che avete riportato nell'elenco e premendo *invio*;

Scrivendo **N*, in cui *N* si riferisce alla posizione del numero nell'elenco di composizione automatica (per es. **1* è il primo numero), e premendo *invio*.

Qualsiasi sia il metodo usato, la dicitura *nome@numero* apparirà nel *display del numero*, così che possiate vedere il numero effettivo che viene chiamato.

Aggiungere un numero all'elenco di chiamata automatica

Per aggiungere un numero all'elenco di chiamata automatica, cliccate il tasto , selezionate *Programmazione chiamata automatica*, quindi cliccate *Creare nuovo numero*. Ciò che appare sullo schermo è sotto illustrato.



Programma di digitazione corta

Posizione: 2

Nome:

Numero:

Cancellare OK Cancellazione

Selezionate *Posizione* per indicare in che punto volete che venga registrato quello specifico numero (1 si riferisce al primo numero immesso), digitate il *nome* dell'utente del numero (opzionale), e quindi digitate il numero di chiamata.

Cliccate il tasto *OK* per aggiungere il numero all'elenco o *Cancellare* per ritornare allo schermo principale senza aggiungere alcun nuovo numero.

Il tasto *Cancellare* elimina sia il numero che il nome dell'utente.

Cambiare/rimuovere un numero dall'elenco di chiamata automatica

Per cambiare/rimuovere un numero dall'elenco di chiamata automatica, cliccate il tasto  , selezionate *Programmazione chiamata automatica*, quindi cliccate sul numero che volete modificare. Apparirà lo schermo sopra illustrato.

Effettuate le modifiche e quindi cliccate il tasto *OK* per aggiornare l'elenco di chiamata automatica, oppure *Cancellazione* per ritornare allo schermo principale senza aver effettuato alcun cambiamento.

Per rimuovere un numero, cliccate il tasto *Cancellazione* (o cancellate il *nome* e il *numero*) e quindi cliccate il tasto *OK*.

Come ricopiare un numero dal clipboard

Per copiare un numero che si trova sul clipboard, cliccate il tasto  e selezionate *Copiare numero telefonico*. Questa caratteristica non funzionerà se l'elenco non contiene alcuna cifra numerica.

Come chiamare da una pagina WEB Click2Talk perfezionata

Per chiamare un numero da una pagina WEB Click2Talk perfezionata, basta che clicchiate sul tasto  della pagina WEB. Se Net2Phone non è già in funzione, verrà lanciato automaticamente e il numero sarà chiamato. È possibile chiamare il numero direttamente cliccando su un collegamento web attivato di Net2Phone.

Apertura del conto Net2Phone

Per poter chiamare i numeri che non siano gratuiti, dovete accreditare il vostro conto Net2Phone. Potete farlo in diversi modi:

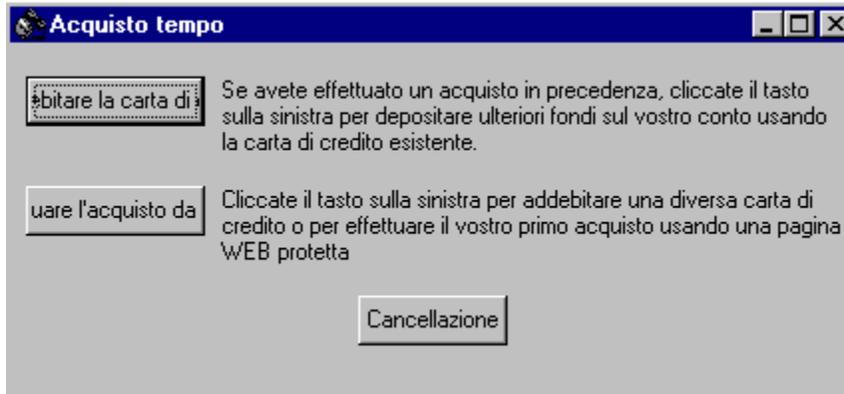
[Accesso protetto alla pagina WEB](#)

[Come contattare un rappresentante del servizio clienti](#)

[Riaccredito della carta di credito sul file](#)

Accesso protetto alla pagina WEB

Per visualizzare il numero di conto, cliccate il tasto  , quindi *Numero conto*. Il numero apparirà in una finestra come quella sotto illustrata.



Cliccate su *Andare su WEB*. Il vostro browser verrà lanciato e si aprirà il modulo *Acquisto online* mediante un collegamento Internet cifrato.

Completate e inoltrate il modulo protetto, che è totalmente cifrato per vostra sicurezza. Riceverete la conferma dell'acquisto entro pochi secondi. A quel punto, potete iniziare ad effettuare le vostre chiamate.

La pagina contiene anche informazioni su come inviare un ordine via fax o fare pagamenti mediante assegno o bonifico bancario.

Riaccredito della carta di credito sul file



Una volta accreditato il vostro conto Net2Phone usando una carta di credito, potete riaccreditarlo il conto in modo veloce e conveniente da Net2Phone.



Cliccate il tasto , selezionate *Acquisto tempo* e quindi cliccate *Deposito fondi*. Ciò che appare sullo schermo è sotto illustrato.

Riaddebitare la carta di credito [X]

Inserite il vostro numero di identificazione personale:

Introdurre la cifra da addebitare:

\$25
 \$50
 \$100

OK Cancellazione

Potete acquistare somme prestabilite (\$ 25, \$ 50 o \$ 100) di tempo di conversazione. Dovete anche immettere il vostro numero di identificazione personale (il PIN salvato sul disco non viene usato per tutelare la vostra sicurezza).

Cliccate il tasto *OK* per inviare la richiesta o il tasto *Cancellazione* per ritornare allo schermo principale senza aver inoltrato la richiesta.

Una volta inviata la richiesta non può essere cancellata.

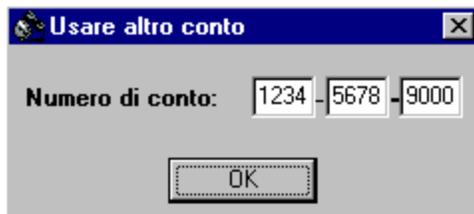
Se la richiesta viene accettata, sullo schermo apparirà il nuovo saldo. Altrimenti, apparirà una finestra di dialogo.

Come contattare un rappresentante del servizio clienti

È anche possibile contattare un rappresentante del servizio clienti digitando il numero 90 mediante Net2Phone, oppure chiamando il numero verde (800) 438-8879 o (201) 928-2990 al di fuori degli Stati Uniti.

Come visualizzare il numero di conto

To view your account number, click the  button and then click *Account Number*. Your account number will be displayed in a pop-up window like the one shown below:

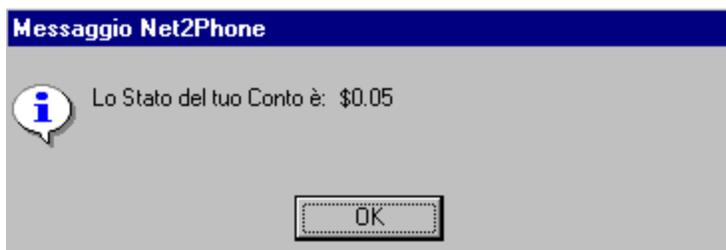


Nota: Se avete scelto *Usare altro conto*, quella sarà la titolatura dello schermo e il numero mostrato corrisponderà a quello dell'altro conto . 

Cliccate il tasto *OK* per ritornare allo schermo principale.

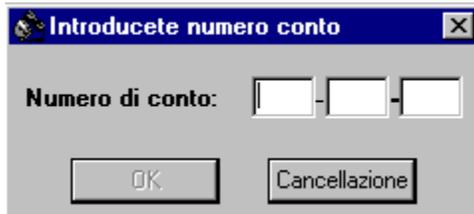
Come visualizzare il saldo del conto

Per visualizzare il saldo del conto, cliccate il tasto , quindi *Saldo conto*. Un messaggio viene inviato al server Net2Phone e il saldo appare in una finestra come quella sotto illustrata.



Uso di un altro numero di conto

Per usare temporaneamente un altro numero di conto, cliccate il tasto , quindi *Usare altro conto*. Un contrassegno apparirà accanto a *Usare altro conto* e verrà visualizzata una finestra dalla quale potrete accedere all'altro conto.



The image shows a dialog box with a blue title bar containing the text "Introducete numero conto" and a close button (X). The main area is light gray and contains the label "Numero di conto:" followed by three empty input boxes separated by hyphens. Below the input fields are two buttons: "OK" and "Cancellazione".

Immettete il numero di conto a 12 cifre e cliccate il tasto *OK* per usare l'altro conto.

Per usare invece il conto originale, cliccate il tasto , quindi *Usare altro conto*.

Per cambiare il numero dell'altro conto, dovete cliccare *Usare altro conto* per rimuovere il contrassegno e quindi ricliccarlo una seconda volta per immettere un nuovo numero.

Come cambiare il numero di conto

Per cambiare il numero di conto memorizzato nel file di configurazione, cliccate il tasto , quindi *Modifica numero conto*. Apparirà una finestra in cui dovrete immettere il numero del conto.



Digitate il numero di conto a 12 cifre e cliccate il tasto *OK* per usare questo conto. Vi verrà richiesto di immettere il PIN del nuovo conto. Quindi cliccate *OK*: il numero di conto e il PIN verranno verificati. Se sono corretti, verrà mostrato il saldo attuale di quel conto e vi verrà richiesto di confermare la modifica.

Cliccate *Sì* per cambiare il numero del conto memorizzato nel file di configurazione e il nuovo numero apparirà sullo schermo. Se non volete effettuare il cambiamento, scegliete *NO*.

Quando cambiate il numero di conto, anche il numero originale viene salvato.

Per usare il numero originale, cliccate il tasto {bmc account.bmp, quindi *Ripristino numero conto*. Sullo schermo apparirà il numero originale.

Come usare Net2Phone con una scheda audio duplex completa

Come un normale telefono, una scheda audio duplex completa permette di parlare ed ascoltare nello stesso momento.

Il modo migliore per riconoscere se avete una scheda audio duplex completa è quello di cliccare  e selezionare *Impostazioni*. Se la dicitura *Duplex completa* non è ombreggiata, probabilmente nel vostro computer è stata installata una scheda duplex completa. Al contrario, se la dicitura è ombreggiata, avete una mezza scheda duplex (vedi [Come usare Net2Phone con una mezza scheda audio duplex](#)). È anche possibile che abbiate una scheda completa, ma che i vostri driver audio non siano aggiornati. Per verificare il tipo di scheda in possesso, rivolgetevi al produttore della scheda stessa.

Se *Duplex completa* è ombreggiato o non è contrassegnato, Net2Phone funzionerà in modalità duplex dimezzata.

Quando si usa Net2Phone in modalità duplex completa, la scritta DXC apparirà sullo schermo durante le chiamate.

Come usare Net2Phone con una mezza scheda audio duplex

Simile a un walkie-talkie, una mezza scheda audio duplex permette di parlare o di ascoltare: le due azioni non possono essere fatte simultaneamente.

Quando si usa Net2Phone con un mezza scheda audio, potete scegliere tra la modalità automatica (VOCE ACCESA) e quella manuale (VOCE SPENTA). Inizialmente Net2Phone è impostato sulla modalità manuale (VOCE SPENTA).

Per poter cambiare tra VOCE SPENTA e VOCE ACCESA (modalità automatica), cliccate il tasto  selezionate *Impostazioni*, quindi cliccate *Voce*.

[Funzionamento in modalità VOCE SPENTA \(modalità manuale\)](#)

[Funzionamento in modalità VOCE ACCESA \(modalità automatica\)](#)

[Regolazione impostazioni VOCE](#)

Funzionamento in modalità VOCE SPENTA (modalità manuale)

Quando si usa Net2Phone in modalità duplex dimezzata VOCE ACCESA, la scritta DXD apparirà sullo schermo durante le chiamate.

Quando Net2Phone funziona con una mezza scheda audio duplex, il tasto  e la *barra spaziatrice* funzionano come il tasto del walkie-talkie, che quando viene SPINTO PERMETTE DI PARLARE e quando viene RILASCIATO PERMETTE DI ASCOLTARE.

Per parlare alla persona che avete chiamato, premete il tasto  o la *barra spaziatrice* della tastiera e tenetelo premuto. Apparirà la parola PARLARE. Prima di iniziare a parlare, dovete aspettare che la scritta appaia sullo schermo.

Per ascoltare, potete rilasciare il tasto  o la *barra spaziatrice*. Apparirà la parola ASCOLTARE. Non rilasciate il tasto (o la barra) fino a quando non avete finito di parlare, altrimenti il vostro discorso sarà interrotto.

Funzionamento in modalità VOCE ACCESA (modalità automatica)

Quando si usa Net2Phone in modalità duplex dimezzata VOCE ACCESA, la scritta VOCE apparirà sullo schermo durante le chiamate.

Quando si usa Net2Phone in modalità duplex dimezzata, vi suggeriamo di far funzionare Net2Phone con la modalità VOCE disattivata perché, se accesa, potrebbe deteriorare la qualità della chiamata.

Quando VOCE è attivata, Net2Phone passerà automaticamente tra le modalità PARLARE, SCAN e ASCOLTO.

Quando parlate, Net2Phone rimane in modalità PARLARE fino a quando non rileva una pausa. Quindi passerà automaticamente in modalità SCAN, aspettando che sia l'interlocutore a parlare. Se rileva la voce dell'altra persona, passerà in modalità ASCOLTO fino a quando non rileva un'altra pausa. Per poter attivare la modalità VOCE, scegliete TELEFONO dalla menu a barra e cliccate VOCE.

Se avete problemi a far funzionare Net2Phone con la modalità VOCE attivata, regolate le impostazioni della VOCE come sotto riportato.

Regolazione impostazioni VOCE

Per regolare le impostazioni della VOCE, cliccate il tasto  selezionate *Impostazioni*, quindi cliccate *Impostazioni VOCE*. Ciò che appare sullo schermo è sotto illustrato.



È possibile regolare le *Impostazioni voce* solo quando si usa una mezza scheda audio e si è in modalità automatica (VOCE ACCESA). Se voi o l'interlocutore avete problemi audio, è possibile che le *Impostazioni voce* debbano essere regolate.

Per ottenere l'ottimizzazione audio, le soglie della VOCE che si trovano in *Impostazioni voce* devono essere sopra il livello del rumore di sottofondo e sotto il livello della vostra voce.

MICROFONO: regola la ricettività della vostra voce.

Per impostare il livello del microfono automaticamente, cliccate il tasto *Autoimp* (che può essere usato solo prima di effettuare la chiamata).

Quando si clicca su *Inizio*, Net2Phone ascolterà il rumore di sottofondo e imposterà il microfono di conseguenza, cioè ad un livello ottimale, e non dovrà più essere regolato a meno che il livello del rumore cambi drasticamente durante il corso della chiamata.

Per impostare il microfono manualmente, cliccate sul cursore di scorrimento e usate il mouse per farlo scendere o salire. L'impostazione viene illustrata nella finestra sotto il cursore.

Abbassate il livello del microfono se dovete parlare a voce più alta per poter attivare la modalità **PARLARE**. (In questo caso il microfono non riesce a rilevare la vostra voce.)

Alzate il livello del microfono se l'indicatore **PARLARE** non passa da **SCAN** a **ASCOLTO** quando smettete di parlare. (In questo caso Net2Phone rileva troppo rumore di sottofondo e non riesce a sentire il silenzio.)

TELEFONO: regola il volume della voce dell'interlocutore.

Non è possibile alcuna impostazione automatica per l'interlocutore; sarà quindi necessaria una regolazione manuale.

Per regolare il vostro telefono manualmente, cliccate il cursore a scorrimento e usate il mouse per farlo scendere o salire. L'impostazione viene illustrata nella finestra sotto il cursore.

Abbassate il livello del telefono se l'interlocutore deve parlare a voce più alta perché si attivi la modalità ASCOLTO. (In questo caso il telefono non riesce a rilevare la voce dell'interlocutore.)

Alzate il livello del telefono se l'indicatore ASCOLTO non si disattiva quando l'interlocutore smette di parlare. (In questo caso il telefono rileva troppo rumore di sottofondo.)

RITARDO: regola il tempo che Net2Phone impiega per rilevare una pausa prima di passare alla modalità SCAN.

Se il ritardo è impostato troppo alto, Net2Phone impiegherà troppo tempo per passare alla modalità SCAN. Di conseguenza, sia voi che il vostro interlocutore noterete lunghi ritardi.

Se il ritardo è impostato troppo basso, Net2Phone non aspetterà per rilevare una pausa prima di passare in modalità SCAN. Di conseguenza, noterete un'alternanza tra PARLARE e SCAN mentre state parlando, e il vostro interlocutore sentirà la vostra voce spezzata.

Il ritardo deve essere impostato in modo che Net2Phone rimanga in modalità PARLARE fino a quando non avete finito e quindi passare a SCAN. Il ritardo ottimale per la maggior parte delle persone è tra 2 e 4.

Opzione di annullamento del silenzio

Quando viene attivata l'opzione di annullamento del silenzio, se sia voi che il vostro interlocutore non state parlando, sulla rete si verifica un'interruzione di dati. Per attivare questa funzione, cliccate il tasto

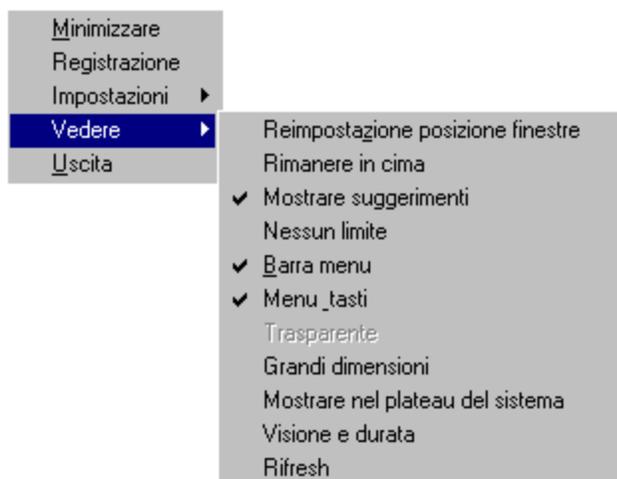


quindi scegliete *Impostazioni/annullamento silenzio*.

Nota: Con PC vecchi o lenti, o quando il collegamento Internet è rallentato, l'attivazione di questa caratteristica può causare indesiderate interruzioni della voce. Inoltre, si possono perdere più pacchetti dati, che risulteranno anch'essi in un peggioramento della qualità audio.

Come modificare l'immagine di Net2Phone sullo schermo

Per modificare l'immagine di Net2Phone sullo schermo, cliccate il tasto  e selezionate *Immagine*. Apparirà il seguente submenu.



[Riempostazione posizioni modulo](#)

[Rimanere in cima allo schermo](#)

[Mostrare suggerimenti strumenti](#)

[Nessun bordo/trasparente](#)

[Tasti Barra menu/Menu](#)

[Dimensioni ingrandite](#)

[Mostrare nella barra di sistema](#)

[Mostrare durata](#)

[Ripulire](#)

[Minimizzare](#)

Riempostazione posizioni modulo

Cliccate *Riempostazione posizioni modulo* per ripristinare le posizioni originali. Il modulo principale apparirà nel centro dello schermo.

Rimanere in cima allo schermo

Se viene contrassegnato *Rimanere in cima*, il modulo principale rimarrà in cima allo schermo per tutte le altre applicazioni.

Mostrare suggerimenti strumenti

Se viene contrassegnato *Mostrare suggerimenti strumenti* e il mouse rimane sopra un tasto per alcuni secondi, appariranno alcuni suggerimenti.

Nessun bordo/trasparente

Se viene contrassegnato *Nessun bordo*, la barra e il bordo standard del titolo Windows non appariranno. Se anche *Trasparente* viene contrassegnato, lo sfondo diventa trasparente e gli angoli dello schermo Net2Phone appariranno arrotondati.

Tasti Barra menu/Menu

 Se viene contrassegnato *Barra menu*, una barra del menu apparirà in cima alla finestra:



Il menu *File* corrisponde al tasto .

Il menu *Conto* corrisponde al tasto .

Il menu *Telefono* corrisponde ai tasti  e .

Il menu *Assistenza* corrisponde al tasto .

I tasti del menu possono essere disattivati/attivati scegliendo *Tasti menu*.

La barra menu è disponibile solo se è stata contrassegnata l'opzione *Nessun bordo*.

Dimensioni ingrandite



Se viene contrassegnato *Dimensioni ingrandite*, le dimensioni dello schermo principale aumentano in larghezza e altezza. Usate questa opzione se il vostro schermo è impostato per un'alta risoluzione e volete vedere una finestra d'applicazione più grande.

Mostrare nella barra di sistema



Se viene contrassegnato *Mostrare nella barra di sistema*, l'icona Net2Phone viene mostrata nella barra del sistema all'interno della barra task di Windows, come sotto illustrato:



Inoltre, Net2Phone verrà lanciato automaticamente quando Windows viene avviato e, quando Net2Phone viene minimizzato, la barra di sistema rimarrà attivata per un più rapido accesso alle varie funzioni.

Per avviare Net2Phone dalla barra di sistema, cliccate due volte sull'icona Net2Phone. Se cliccate l'icona con il tasto di destra del mouse, apparirà il menu sotto illustrato:



Informazioni Net2Phone fa apparire lo schermo di informazione.

Aprire Net2Phone fa apparire lo schermo principale Net2Phone.

Togliere dalla barra di sistema rimuove l'icona Net2phone dalla barra stessa e, se non è visualizzato lo schermo principale, si esce dal programma. Così facendo si rimuovono anche i dati di registrazione necessari per l'avvio di Net2Phone la prossima volta che si dà inizio a Windows.

Mostrare durata

Mostrare durata fa apparire il tempo rimanente per la chiamata in corso invece del tempo trascorso dal momento del collegamento. Quando rimangono meno di 2 minuti il colore diventerà giallo e quando manca meno di 1 minuto diventerà rosso.

Ripulire

Ripulire cancella lo schermo principale e lo fa riapparire riordinato. Questa caratteristica è utile quando si è in modalità *Trasparente* e gli angoli della finestra di applicazione hanno stralci di informazioni lasciate da altre finestre che sono state chiuse in precedenza

Minimizzare

Cliccate su *Minimizzare* per ridurre le dimensioni di Net2Phone. Se *Mostrare nella barra di sistema* non è contrassegnato, l'icona Net2Phone apparirà nella barra task di Windows e potrà essere ripristinata cliccando su di essa. Altrimenti, cliccate due volte sull'icona nella barra di sistema per ripristinare lo schermo principale Net2Phone.

Accesso al servizio di assistenza

Per accedere al servizio di assistenza clienti online, cliccate il tasto  per far apparire il menu sotto illustrato:

Assistenza
FAQ (Domande e risposte frequenti)
Tariffe
Read Me (Leggimi)
Servizio clienti
Riguardo

[Assistenza](#)

[Faq](#)

[Tariffe](#)

[Leggimi](#)

[Servizio clienti](#)

[Informazioni](#)

Assistenza

Cliccate *Assistenza* per far apparire informazioni sull'uso di Net2Phone. Secondo la sua configurazione, verrà richiamato il file di applicazione relativo all'assistenza (.hlp) o verrà lanciato il browser e si arriverà alla pagina Web dedicata all'assistenza clienti..

Faq

Cliccate su [Faq](#) per arrivare alla pagina web contenente le domande più frequenti e le relative risposte.

Tariffe

Cliccate su *Tariffe* per andare alla pagina web contenente le tariffe attuali di chiamata di tutti i paesi.

Leggimi

Cliccate su *Leggimi* per aprire un file contenente brevi istruzioni sull'uso di Net2Phone.

Servizio clienti



Cliccate su *Servizio clienti* per chiamare automaticamente il numero (90) di assistenza clienti. È anche possibile chiamare questo numero direttamente dalla tastiera di Net2Phone o da quella del computer.

Informazioni

Cliccate su *Informazioni* per far apparire informazioni relative al programma Net2Phone.



Versione contiene il numero della versione Net2Phone usata. Questo numero è utile quando si riporta un problema al servizio clienti.

Lingua mostra in che lingua viene riportato il testo. Attualmente Net2Phone è disponibile in inglese, tedesco, spagnolo, olandese, italiano e portoghese.

Caratteristiche mostra un elenco di caratteristiche audio. È possibile avere una scheda audio da 8/16 bit, DXD (duplex dimezzata) o DXC (duplex completa), e un codice SX73.

Come uscire dal programma

Per uscire dal programma, cliccate il tasto  nell'angolo sinistro inferiore dell'applicazione o il tasto  nell'angolo destro superiore del bordo della finestra di applicazione.

Nota: Se è contrassegnato *Mostrare nella barra di sistema*, Net2Phone continuerà a funzionare in sottofondo. Per uscire da tutte le applicazioni usate da Net2Phone, cliccate con il tasto destro del mouse sull'icona Net2Phone della barra di sistema e quindi cliccate *Togliere dalla barra di sistema*.

[Screen Display](#)
[Number Display](#)
[Message Display](#)
[Time Display](#)
[Call State](#)
[Call Center IDN](#)
[Call Button](#)
[Hangup Button](#)
[Mute/Talk Button](#)
[Menu Button](#)
[Account Button](#)
[Help Button](#)
[Speed Dial Button](#)
[Program Button](#)
[Exit Button](#)
[Call History Button](#)
[Volume Control](#)
[Dial Pad](#)
[In Use Indicator](#)

Diciture schermo



Le diciture che appaiono sullo schermo vengono usate per mostrare informazioni sulla chiamata in corso.

Numero



Il campo del *numero* indica il numero chiamato

Messaggio



Il campo del *messaggio* mostra una dicitura di tre righe massime che indica lo stato attuale della chiamata.

Tempo



Il campo del *tempo* indica il tempo rimanente prima che si esauriscano i fondi. Una volta terminata la chiamata, ne indica la durata effettiva. Quando rimangono meno di 2 minuti, la dicitura diventa gialla; quando rimane meno di 1 minuto, diventa rossa. Potete anche vedere quanto tempo è passato dall'inizio della chiamata selezionando il tasto menu e scegliendo "indicare durata".

Stato della chiamata



Il campo dello *stato della chiamata* indica le funzioni dell'applicazione in quel preciso momento, per esempio, in attesa, collegamento, pronto, ecc., indicatore voce acceso/spento e se la chiamata è in modalità duplex completa o duplex dimezzata.

NID centro chiamata



Il *NID centro chiamata* indica il numero di identificazione che può essere dato all'addetto del centro di chiamata per poter accedere alle informazioni riguardo la chiamata. (Questa caratteristica appare solo con numeri aventi una configurazione speciale.)

Tasto Chiamata



Compone il numero che appare nel campo del numero. È possibile comporre il numero anche premendo il tasto *invio* o i tasti *Alt-C* della tastiera.

Tasto Riaggancio



Permette di interrompere la chiamata. È possibile interromperla anche premendo il tasto *Esc* o i tasti *Alt-H* della tastiera.

Tasto Muto/Voce



In modalità duplex completa il tasto muto/voce non permette all'interlocutore di sentire la vostra voce. In modalità duplex dimezzata permette di passare tra le modalità parlare/ascoltare. Per attivare la stessa funzione, è anche possibile usare la *barra spaziatrice* della tastiera.

Tasto Menu



 Permette di modificare o accedere a varie funzioni dell'applicazione come cambiare l'applicazione, indicare la durata dell'ultima chiamata, accedere a setup wizard (programma di strutturazione del software), alle impostazioni della voce e al modulo di registrazione.

Tasto Conto



Permette di visualizzare o gestire le informazioni sul proprio conto.

Tasto Assistenza



Permette di accedere al servizio di assistenza on-line o di lanciare l'apposito file.

Tasto Di Composizione Automatica



Permette di accedere ad un menu di composizione automatica dei numeri. È possibile eseguire la stessa funzione anche digitando il nome dell'utente da chiamare (es. *Joe*) o *N, in cui N riferisce alla *posizione del numero* nell'elenco di composizione automatica.

Tasto di Programmazione



 Permette di accedere ad un menu di programmazione dei numeri che si vogliono chiamare automaticamente; permette inoltre di cancellare l'elenco che riporta le chiamate effettuate.

Tasto Uscita



EXIT BUTTON

Permette di uscire o abbandonare il programma.

Tasto Delle Chiamate Eeffettuate



Permette di visualizzare un elenco che riporta le chiamate effettuate.

Controllo Del Volume



Permette di cambiare il livello del volume di ricezione ed è attivo solo durante una chiamata. Cliccate la freccia di destra o di sinistra e tenere premuto il tasto sinistro del mouse per aumentare o diminuire il volume.

Tastiera Di Composizione Numero



Si tratta di una tastiera USA standard di composizione numerica, che funziona come quella di un normale telefono digitale. Dopo che vi siete collegati ad un numero, potete usare la tastiera per accedere ai servizi postchiamata (es. codice di accesso alla segreteria telefonica, ecc.) Per digitare i numeri potete anche usare la tastiera del computer...

Indicatore Apparecchio In Uso



 Indica il funzionamento effettivo del dispositivo. Se non è acceso, il telefono non è in uso ed è pronto per effettuare una chiamata. Durante una chiamata assumerà il colore *verde* se tutto procede correttamente, altrimenti diventerà *rosso*. In tal caso, dovrete uscire da tutti gli altri programmi per poter permettere una migliore qualità di chiamata.

